

START with Expand Consulting

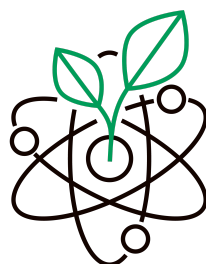
Expand Consulting ASBL

Sujet : Dossier START

Auteur : Quentin Piérard

www.expand-consulting.be

Made by Students



for Companies.

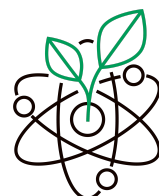
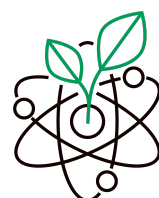


Table des matières

Table des matières.....	3
Le concept des JE.....	4
1. Les Junior-Entreprises.....	4
2. National et international.....	4
Expand Consulting ASBL.....	5
1. Mission.....	5
2. Vision.....	5
3. Valeurs.....	6
4. Nos activités.....	6
5. Notre structure.....	7
Nos départements.....	7
a. Sustainable Solutions Unit – SSU.....	7
b. Sciences & Technologies Unit – STU.....	7
c. Commercial Unit – CU.....	8
d. Human Ressources Unit – HRU.....	8
e. Quality Unit – QU.....	9
f. Communication Unit – ComU.....	9
Notre structure de gouvernance.....	9
a. Board.....	9
b. Executive Board (ExBo).....	10
c. Advisory Board.....	10
6. Organigramme.....	11
Recrutement.....	12
1. CV et lettre de motivation.....	12
2. Interview individuelle.....	12
3. Interview de groupe.....	13
4. Feedback.....	13
5. Welcome Day.....	13



Le concept des JE

1. Les Junior-Entreprises

Une Junior-Entreprise (JE) est une entreprise de consultance à but non lucratif, exclusivement et entièrement gérée par des étudiants. Fonctionnant comme de véritables entreprises, elles permettent à leurs membres de se familiariser avec le monde du travail, de développer les compétences assimilées dans le cadre de leurs études, et d'en développer de nouvelles au travers de leurs parcours de Junior-Entrepreneurs. De cette manière, elles permettent à leurs membres de mettre en pratique ce qu'ils voient de façon souvent trop théorique dans leurs cours.

Généralement, les JE prestent des services liés à la spécialisation de l'université ou de la faculté à laquelle elles sont reliées. Les services proposés par les JE sont très diversifiés. Cependant, la majorité sont rattachées à des Business Schools et fournissent des conseils en stratégie, marketing et gestion d'entreprise. Expand s'insère dans cette diversité en proposant des services dans des domaines peu représentés parmi les JE : les sciences, les technologies et le développement durable.

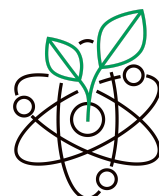
Les atouts les plus précieux d'une JE sont sa flexibilité et sa faculté d'innovation. Couplée à des prix réellement compétitifs, une JE possède de solides arguments de vente lui permettant de s'insérer de manière significative sur le marché du travail.

2. National et international

Le réseau des Junior-Entreprises de Belgique (JE Belgium) est composé de 19 JE rassemblant plus de 550 Junior-Entrepreneurs et réalisant plus de 600k € de chiffre d'affaires toutes JE confondues. La mission de JE Belgium est de faire connaître le concept de JE, et ainsi de promouvoir la création de nouvelles associations. JE Belgium offre aussi un réel support aux différentes problématiques que peuvent rencontrer des JE. Les événements organisés par la fédération belge des JE sont le point de ralliement de toutes les JE belges souhaitant rencontrer ses pairs nationaux. Il est question de partager un verre autour de workshops donnés par les partenaires, ainsi que de disputer les Belgian Excellence Awards récompensant les JE émérites.

À travers le monde, la confédération des JE Europe rassemble 34 000 Junior-Entrepreneurs au sein de plus de 300 JE présentes dans 16 pays européens. Le rôle de la confédération est de soutenir, développer et faire connaître le mouvement des JE en Europe. Chaque année, lors de la JEE Winter Conférence qui a lieu à Bruxelles, se disputent les JEE Excellence Awards récompensant les meilleurs JE européennes.

Il existe d'autres JE et d'autres fédérations à travers le monde comme au Brésil, au Canada, en Afrique du Nord, aux USA ou en Chine. Toutes ces fédérations sont chapeautées par JE Global.



Expand Consulting ASBL

1. Mission

Fondée en 2018, Expand Consulting est une Junior-Entreprise unique en son genre, s'inscrivant dans une nouvelle vague d'entreprises ayant comme mot d'ordre principal « l'impact positif ». Tous les choix d'Expand seront analysés en interne dans le but de maximiser l'impact positif sur la société tant sur le plan social, économique qu'écologique.

Expand Consulting poursuit la mission suivante :

« En réalisant des missions de *consultance*, nous apportons la meilleure expertise possible à nos *clients* tout en offrant aux étudiants l'expérience professionnelle la plus immersive dans le domaine des *sciences et technologies*, ainsi que du *développement durable*. »

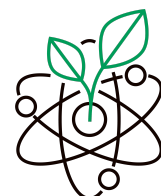
La mission est là pour guider l'association à travers ses différentes décisions. Toutes les activités liées à Expand Consulting ont pour but la réalisation de l'objet social. En voici un aperçu :

- Réalisation de missions de consultance
- Formations internes et externes
- Networking : rencontres de professionnels et d'autres Junior-Entrepreneurs
- Création et mise en place d'initiatives internes (fibre entrepreneuriale)
- Processus de recrutement
- Organisation d'évènements sur le campus de LLN
- Organisation d'évènements internes pour souder l'équipe

2. Vision

Une vision claire permet d'unir chaque Junior-Entrepreneur membre d'Expand autour d'une mentalité et d'un but commun.

« *Conscients des besoins de notre société*, nous mobilisons les *sciences* au profit d'une *croissance durable et rentable* »



3. Valeurs

Deux valeurs clés définissent l'esprit et la mentalité d'Expand :

Pionnier

Expand est la première JE en sciences, technologies et développement durable. Nous nous voulons innovants sur tous les aspects de notre quotidien, tant sur nos études, nos conférences ou nos initiatives. Dans un futur incertain, il est nécessaire que nos étudiants sachent innover et réinventer demain.

Durable

Au travers de tous nos projets, nous recherchons avant tout à avoir un impact positif. Nous analysons l'impact que nos projets auront sur notre environnement, tant au niveau social qu'écologique.

4. Nos activités

Les activités d'Expand reflètent ce à quoi peut ressembler le futur parcours professionnel de certains dans les domaines des sciences et technologies, de la gestion ou du développement durable. Pour mener à bien nos projets, une grande pluridisciplinarité de profil est nécessaire. Grâce à cela, nous pouvons réaliser des projets complexes, alliant des compétences techniques, économiques et scientifiques.

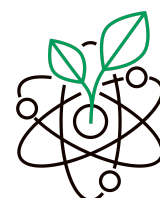
La consultance est le core business d'Expand Consulting. Les domaines d'expertise de l'association sont centrés sur deux aspects : les sciences & technologies ainsi que le développement durable.

- La Sciences & Technology Unit (STU) : Conseiller des start-up ou des grandes entreprises dans leurs projets dans le domaine des sciences et technologies.

Cet aspect est centré sur la réalisation de missions pour toute entreprise travaillant dans le domaine des sciences et technologies, toute entreprise qui propose des produits ou des services qui ont un lien avec des technologies dans les différents domaines de l'ingénierie.

- La Sustainable Solutions Unit (SSU) : Encourager et accompagner les entreprises dans leur transition écologique.

Cet aspect de développement durable se décline sous trois formes: le reporting, l'évaluation de l'impact ainsi que l'amélioration de celui-ci et la mise en place de pratiques relevant de l'économie circulaire.



Bien que les 2 aspects se focalisent sur des missions qui leur sont propres, les deux restent pour autant régulièrement de concert sur des projets tels que des analyses énergétiques de produits.

5. Notre structure

Nos départements

Expand Consulting est constitué de 6 départements, agissant conjointement pour mener à bien les projets.

a. Sustainable Solutions Unit – SSU

Le **Sustainable Solutions Unit (SSU)** est notre département dédié au développement durable. Sa mission est d'aider les entreprises à opérer leur transition écologique, économique, sociale et environnementale, tout en assurant leur durabilité et leur rentabilité. Le département SSU propose une gamme de services pour accompagner les entreprises dans leur démarche de durabilité :

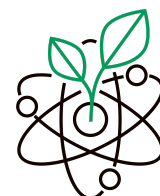
- **Certification B-Corp** : Un accompagnement complet pour obtenir cette certification en abordant des domaines clés tels que la gouvernance, les collaborateurs, l'environnement et les clients.
- **Reporting carbone** : Réalisation de bilans pour identifier les émissions de gaz à effet de serre et développement de stratégies de réduction à long terme.
- **Biodiversité** : Évaluation des terrains et mise en place de solutions concrètes pour enrichir la biodiversité des sites.
- **Économie circulaire et revalorisation des déchets** : Analyse de la chaîne de valeur et des procédés afin d'optimiser la réutilisation des déchets et identifier des opportunités de valorisation.

Grâce à des outils de diagnostic avancés, nous aidons nos clients à mesurer et améliorer leur impact environnemental, en intégrant des solutions durables et économiquement viables.

b. Sciences & Technologies Unit – STU

Le **Science & Technology Unit (STU)** est l'endroit où la science rencontre l'innovation. Ce département d'Expand Consulting aide les entreprises à relever des défis techniques et scientifiques en combinant expertise de pointe et créativité étudiante. Le STU mène des missions dans divers domaines, notamment les Sciences & Technologies et l'informatique, avec une expertise dans :

- **Optimisation** : amélioration des processus, de la production et des chaînes d'approvisionnement pour maximiser l'efficacité.



- **Prototypage** : création de modèles fonctionnels pour tester et perfectionner des produits avant leur mise en production.
- **Recherche et vulgarisation scientifique** : production d'analyses claires et précises pour mieux comprendre des enjeux complexes.
- **Analyse des matériaux** : étude des propriétés des matériaux pour des applications spécifiques.
- **Green IT** : conception de solutions numériques respectueuses de l'environnement.

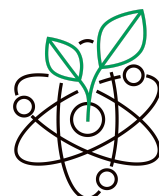
Composé d'étudiants aux parcours variés (ingénieur civil, bioingénieur, gestion, informatique...), le STU apporte une perspective jeune, dynamique et innovante. Cette diversité nous permet de proposer des solutions sur-mesure et à forte valeur ajoutée.

c. Commercial Unit – CU

Le **Commercial Unit (CU)** est l'unité qui propulse l'activité d'Expand Consulting en assurant un contact client irréprochable et en développant des relations solides avec nos partenaires. Son rôle est de prospecter de nouveaux clients, de négocier et conclure des contrats, tout en assurant un suivi sur le long terme. Grâce à une compréhension approfondie du marché de la consultance et à des connaissances scientifiques, le CU garantit des échanges pertinents avec les entreprises et adapte ses stratégies aux besoins spécifiques de chaque client. En participant à des événements de networking et en développant des approches de prospection innovantes, il joue un rôle clé dans l'expansion et la visibilité d'Expand Consulting.

d. Human Resources Unit – HRU

Le **Human Resources Unit (HRU)** est l'unité qui développe les talents et renforce la cohésion au sein d'Expand Consulting. Son rôle est de recruter, intégrer et accompagner les membres tout en créant un environnement de travail motivant et une culture d'équipe positive. Le HRU gère l'ensemble du cycle de recrutement, de l'entretien à l'onboarding, tout en proposant des formations pour favoriser le développement des compétences. Il organise également des événements internes et externes, tels que team-buildings et weekends de cohésion, afin de renforcer les liens entre les membres. En veillant au bien-être de chacun, le HRU contribue à une dynamique de travail stimulante et à une culture d'entreprise engagée.



e. Quality Unit – QU

Le **Quality Unit (QU)** est le pilier de l'excellence au sein d'Expand Consulting. Son rôle est d'assurer une amélioration continue en mettant en place des processus optimisés et des standards rigoureux garantissant la qualité de nos services. Il veille à la conformité aux exigences du marché et des clients, tout en collaborant avec les autres départements pour identifier les opportunités d'amélioration et implémenter des plans d'action efficaces. Le QU structure et partage les bonnes pratiques à travers un knowledge management performant, assurant ainsi la transmission des connaissances et la pérennité de nos méthodologies. Véritable moteur d'innovation interne, il permet à Expand Consulting d'évoluer dans un environnement structuré et performant, tout en garantissant un service de la plus haute qualité à nos clients.

f. Communication Unit – ComU

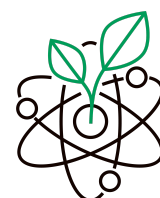
Le **Communication Unit** est au cœur de l'impact et de la visibilité d'Expand Consulting. Il conçoit et partage des contenus engageants sur nos réseaux sociaux, réalise des supports graphiques attractifs qui reflètent nos valeurs et assure la promotion de nos événements clés, tels que conférences, formations et recrutements. En développant des stratégies digitales efficaces et en gérant les interactions en ligne, il renforce notre présence et notre connexion avec notre audience. Alliant créativité et stratégie, le ComU façonne des messages percutants qui valorisent notre mission et notre vision.

Notre structure de gouvernance

a. Board

Le Board d'Expand est composé du CEO, CFO, COO ainsi que du ex-CEO, ex-CFO et ex-COO. Le Board est l'organe administratif d'Expand, et le CEO, CFO, COO en sont également l'organe de gestion courante. Ils supervisent les décisions prises au sein d'Expand, mettent en place la stratégie long terme, entretiennent les relations externes et s'occupent des aspects légaux et financiers de l'association.

- Le **Chief Executive Officer (CEO)** est le Président d'Expand Consulting. Il supervise toutes les activités et s'assure du fonctionnement interne d'Expand. Il représente la Junior-Entreprise au niveau de toutes les affaires externes. Il est chargé d'entretenir les partenariats et peut en conclure de nouveaux.
- Le **Chief Financial Officer (CFO)** est responsable des finances et des aspects légaux d'Expand Consulting. Il s'assure de la gestion des comptes et de leur publication, de l'émission de factures et de remboursements, du calcul du budget, des déclarations de TVA, des changements d'administrateurs, ...



- Le Chief Operative Officer (COO) veille à ce que les processus internes fonctionnent efficacement pour atteindre les objectifs stratégiques. Il supervise les opérations quotidiennes, en travaillant en étroite collaboration avec les départements, pour mettre en œuvre la stratégie globale d'Expand.

b. Executive Board (ExBo)

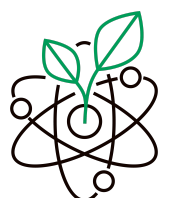
Composé des 6 managers, du CFO, COO et du CEO, il est l'organe de partage de décisions de l'ASBL. Son rôle est multiple mais il s'occupe principalement de la gestion générale des départements de l'association, de la prise de décision en accord avec le plan annuel et du respect de ce Règlement d'Ordre Intérieur (ROI).

c. Advisory Board

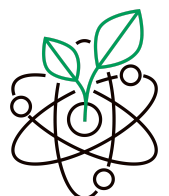
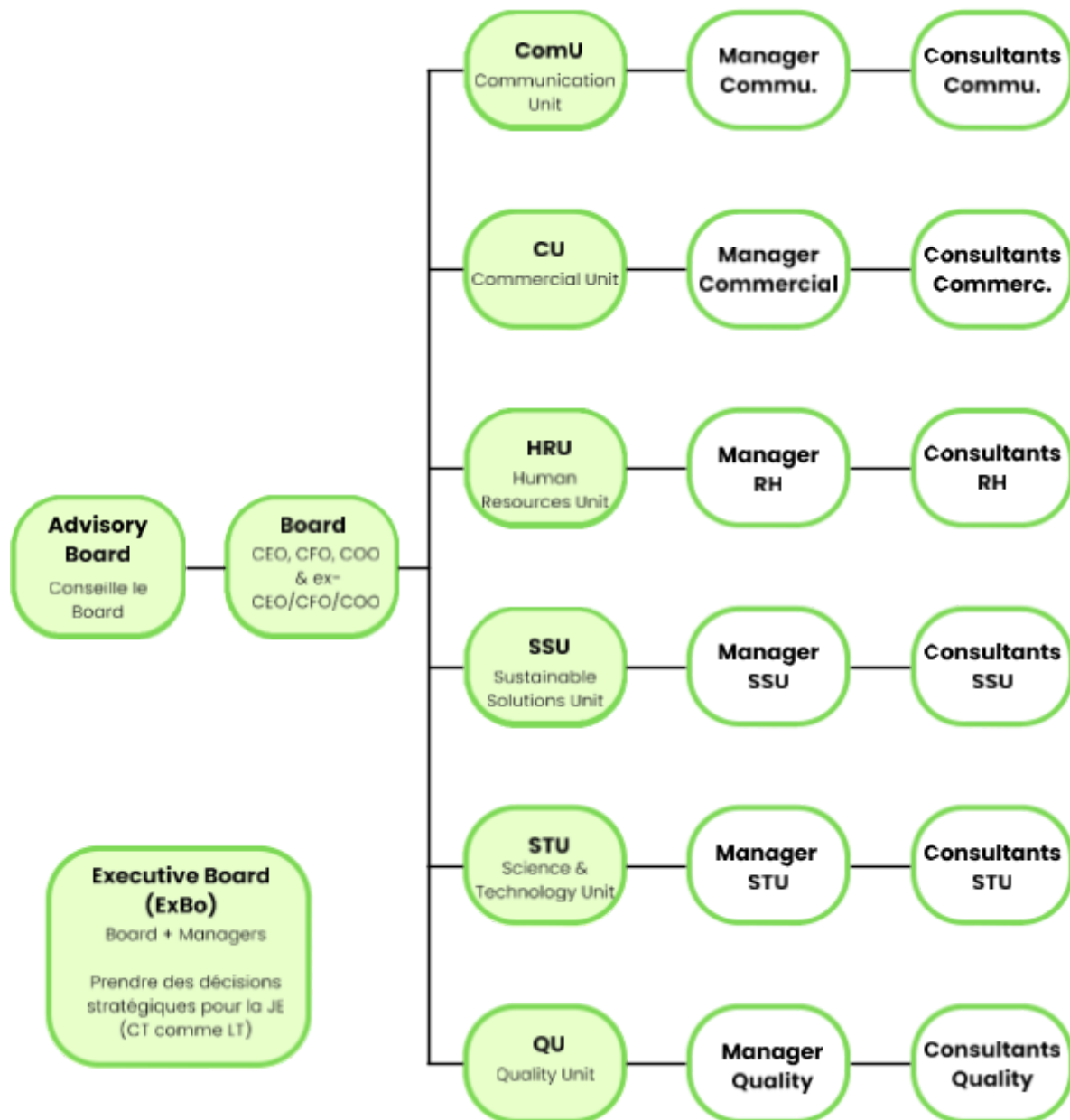
Cet organe est composé de notre réseau d'albumis, de professeurs de l'UCLouvain et de nos partenaires. C'est un organe à but consultatif. Du fait de leur expérience, les membres de l'Advisory Board conseillent et orientent le Board et l'ExBo dans la stratégie long terme à adopter et font le point chaque année sur les activités d'Expand.

Le statut de Senior et de Junior

Membres d'Expand depuis au moins un an, les Seniors accompagnent les Juniors dans leur bonne insertion au sein de l'association. Ils sont investis de missions à haute responsabilité, souvent à la tête d'une équipe pour des projets. Ils sont éligibles au poste de Manager et d'Administrateur. Les Juniors seront très vite immergés dans la JE grâce à un panel de formations, et de leur investissement rapide dans des missions de consultance.



6. Organigramme



Recrutement



1. CV et lettre de motivation

La première sélection est faite sur base de ton CV et de ta Lettre de motivation. Expand n'attend pas de toi d'avoir déjà des compétences spécifiques, nous accordons surtout beaucoup d'importance à ta motivation dans le projet.

Petit conseil : Rédige ton CV en fonction du poste pour lequel tu postules ; certaines informations non-pertinentes pourraient faire de l'ombre à d'autres qui elles sont essentielles.

Un mail te sera ensuite envoyé pour t'informer si tu es retenu(e) pour les interviews. Dans ce cas, il contiendra le lieu et la date de tes entretiens. Si jamais les horaires communiqués pour les interviews individuelles ou de groupe ne te conviennent vraiment pas et qu'il t'est impossible de te libérer, préviens-nous par mail.

De plus, ce mail te communiquera le prénom de ton Buddy, qui t'accompagnera tout au long de ton processus de recrutement. Un Buddy, c'est une personne au sein d'Expand Consulting qui fait partie du département pour lequel tu postules, à qui tu pourras poser toutes tes questions et qui t'aidera à te préparer pour les interviews.

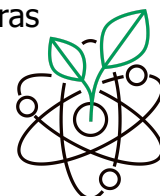
N'hésite donc pas à te tourner vers lui pour toute demande ou inquiétude que tu pourrais avoir.

Tu trouveras également en pièce jointe de ce mail un document contenant un exercice facultatif que tu peux préparer en amont de ton entretien. Si tu as postulé pour plusieurs départements, sache qu'il n'est pas nécessaire de tous les faire : tu peux choisir de ne réaliser qu'un seul des exercices proposés.

2. Interview individuelle

Cette Interview de 30 minutes nous permet de mieux te connaître en tant que personne mais aussi en tant qu'étudiant et potentiellement futur membre d'Expand. Nous te poserons tout d'abord des questions sur toi ; nous attendons de toi d'être sincère dans tes réponses. Le but est vraiment de nous faire une idée de ton profil afin de juger si tu es le candidat idéal pour rejoindre notre équipe. Nous évaluerons ensuite tes connaissances sur les JE en général et sur Expand afin d'évaluer ton intérêt pour l'ASBL.

A la fin de l'interview, si tu as choisis de réaliser l'exercice facultatif, tu auras



l'opportunité d'exposer ta solution durant environ 5 minutes. Cette présentation sera suivie d'un échange de questions-réponses pour approfondir ta réflexion, évaluer ton raisonnement et ta compréhension des enjeux d'Expand.

Si tu décides de ne pas réaliser cet exercice facultatif, l'interview individuelle se conclura par une petite mise en situation de quelques minutes où tu mettras en pratique tes connaissances sur la JE mais aussi ta créativité et ton professionnalisme.

3. Interview de groupe

Lors de l'interview de groupe, un case est distribué aux candidats postulant dans un même département. Les candidats devront, en 45 minutes, remettre un travail fini répondant aux besoins du case. Aucune compétence spécifique n'est indispensable, nous évaluons ta contribution au travail en général.

L'objectif est pour nous d'évaluer ta capacité à travailler en équipe, sous pression, et ta capacité à réagir dans des situations imprévues. Ton aptitude à proposer et défendre tes idées est fortement appréciée mais doit absolument être compatible avec un travail en équipe efficace. Chez Expand nous privilégions le travail collaboratif au travail individuel.

4. Feedback

Le feedback est essentiel pour que tu retires une expérience constructive du recrutement que tu viens de traverser. Le Feedback te sera donné une fois la sélection des nouveaux membres faite. Évidemment, nous t'encourageons vivement à recevoir ton feedback même si tu n'as pas été sélectionné, tu en retireras une expérience précieuse pour tes prochaines interviews.

Le feedback se fera par appel et survolera les différentes étapes de ton recrutement.

5. Welcome Day

Le Welcome Day est l'occasion pour les nouveaux membres d'Expand de rencontrer toute l'équipe. L'organisation quotidienne d'Expand te sera présentée ainsi que tout ce que tu as besoin de savoir pour permettre ta bonne intégration.

En général, durant cette journée, nous préparons ensemble ton compte Slack (notre application de communication), ton adresse mail, ton profil LinkedIn,... Ensuite nous faisons des petites activités afin d'apprendre à mieux se connaître.

Cette année, le Welcome Day aura lieu le **15 mars 2026 à Louvain-la-Neuve**.

